

„Инфраструктура железнице Србије“ а.д.

Број: 4/2025 - 6102 -1057

Дана: 21.03.2025. године

Београд

На основу члана 24. Статута Акционарског друштва за управљање јавном железничком инфраструктуром „Инфраструктура железнице Србије“, Београд („Службени гласник РС“, бр. 60/15, 73/15 и „Службени гласник Железнице Србије“, број 14/17), Одбор директора „Инфраструктура железнице Србије“ а.д. је, на седници одржаној 21.03.2025. године, донео

ПОЛИТИКУ КВАЛИТЕТА

Политика квалитета „Инфраструктура железнице Србије“ а.д. (у даљем тексту: Друштво) представља саставни део пословне политике и чини оквир за дефинисање циљева квалитета.

Друштво је процесним приступом успоставило, документовало, примењује, одржава и стално побољшава Систем менаџмента квалитетом на основу захтева стандарда ISO 9001, чиме демонстрира пословну стратегију руководства и свих запослених у реализацији пословних процеса на принципима:

Непрекидно и квалитетно одржавање, заштита и несметано коришћење јавне железничке инфраструктуре и других средстава рада за железнички саобраћај, организовање и регулисање безбедног и несметаног одвијања железничког саобраћаја у складу са законом и другим прописима.

Све услуге Друштва које се пружају корисницима, су сагласне са имплементираним системом управљања квалитетом, уз примену најбоље праксе и коришћење савремених знања и технологија.

Руководство и сви запослени одговорни су за квалитет извршавања активности у подручју свога рада, са крајњим циљем да се заинтересованим странама пружи висок ниво квалитета услуга.

Пословне одлуке Друштва засноване су на процени ризика свих релевантних средстава, процеса и услуга, водећи рачуна о безбедности, интегритету, доступности и поузданости пословних информација.

На основу уочених недостатака и проблема, руководство активно учествује и подстиче запослене на стално побољшавање нивоа пружања услуга и пословања предузећа, са циљем повећања квалитета услуга, перформанси и конкурентности.

Друштво одржава здраву радну атмосферу, подржава и стимулише све запослене да ефикасно и квалитетно извршавају послове, да се едукују и у потпуности активно учествују у остваривању пословних циљева.

Као друштвено одговорна организација, Друштво посебну пажњу посвећује елиминисању опасности и смањивању ризика у вези безбедности и здравља на раду свих учесника у пословним процесима и опредељености ка трајном очувању свих природних ресурса и не угрожавању животне околине.

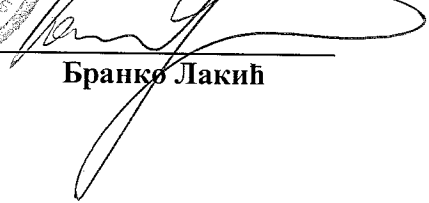
Промена организационе културе Друштва ка процесној организацији која се реализује паралелно са успостављањем система управљања квалитетом спроводи се редизајном пословних процеса и мерењем перформанси које се односе на поузданост, расположивост, одрживост и безбедност.

Политика квалитета је доступна свим запосленима и свим заинтересованим странама.

РА ОДБОР ДИРЕКТОРА


Владимир Максимовић


Милутин Милошевић


Бранко Лакић

